

Salgs-, leje- og leveringsbetingelser

- af den 15. april 2013

Generelle leveringsbetingelser

Krav om skriftlige aftaler

Alle salgs-, leje-, leasing- og serviceaftaler skal være skriftlige, for at være bindende for Cocamat ApS.

1.1 Installation/levering

Montering af udstyret sker, når nødvendig lovlig el- og vandinstallation forefindes inden for 1,5 m. Den nødvendige lovlige el- og installation foretages af kunden for egen regning, efter anvisning. Kunden påtager sig, at sørge for installationens udførelse, inden aftalt monteringsdato. Cocamat ApS er berettiget til at forlange attestation for, at en installation udført af kunden er lovlig. Leveringstiden er fastsat af Cocamat ApS, efter bedste skøn, i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse/aftalens indgåelse. Levering med op til 20 dages forsinkelse, betragtes som rettidig levering.

Ved levering modtager kunden en instruktion om brugen af maskinen. Kunden skal straks ved levering foretage en sådan undersøgelse af det modtagne, som ordentlig forretningsbrug kræver. Vil kunden i denne forbindelse påberåbe sig en mangel, skal kunden, straks efter at manglen er (eller burde være) opdaget, skriftlig orientere Cocamat ApS, med anførelse af, hvori manglen består.

1.2 Levering

Leverancen omfatter kun de i tilbud eller ordrebekræftelse udtrykkeligt anførte materialer, installationsarbejder m.v. Alle ordrer betragtes som afgivet til de på leveringsdagen gældende priser, baseret på materiale, arbejds løn, valutakurser, told og fragt. Ved ændring af disse forbeholdes ret til prisreguleringer. I de angivne priser er det forudsat, at arbejdet kan udføres fortløbende og uhindret indenfor Cocamat ApS normale arbejdstid.

1.3 Leveringstid

Leveringstiden regnes fra den dag, hvor den fuldt afklarede kontrakt er modtaget. Udgifter til eventuel ventetid for reparation, montering eller tilsvarende hos kunden debiteres kunden, ligesom kunden må dække omkostninger som følge af, at kunden ikke kan modtage produkterne til aftalte leveringstid, eller ved ændring af leveringsadresse.

Cocamat ApS er uden ansvar for forsinkelser og/eller forhindringer, som skyldes forhold udenfor selskabets kontrol, såsom forhold hos kunden, embargo, strejke, lockout, leverandørsvigt, lovindgreb, force majeure m.v. Cocamat ApS forbeholder sig ret til fordringshavermora.

1.4 Betaling

Betaling er netto 14 dage, med mindre andet er aftalt. Betaling skal være Cocamat

ApS i hænde på forfaldsdagen uden påkrav. Der beregnes 2 % morarenter pr. påbegyndt måned af hele det skyldige beløb. *I tilfælde af for sen betaling beregnes rente pr. påbegyndt måned regnet fra forfaldsdato med den til enhver tid af Cocamat ApS fastsatte rentesats, p.t. 2 % pr. påbegyndt måned, som vil fremgå af fakturaen.* Cocamat ApS har ret til at kræve faktureringsgebyr.

Fakturering foretages som angivet i ordrebekræftelsen/kontrakten. Ekstra ydelser vil blive faktureret løbende. Betaling forfalder som anført i tilbud i ordrebekræftelse, kontrakten eller faktura, uanset mangler i leverancer fra tredjepart. På forlangende, også efter afgivelse af ordrebekræftelse/kontrakt, er køber forpligtet til at foretage betaling af acontobeløb, når arbejdet er påbegyndt, og mere end en uvæsentlig del er udført eller at fremsende bankgaranti på købesummen eller anden form for deponering af beløbet, inden arbejdet igangsættes. Ved salg på kredit tages fuldt ejendomsforbehold i henhold til Lov om Kreditaftaler af 1990, indtil samtlige ydelser inkl. eventuelle renter og gebyrer er betalt. Såfremt kunden er registreret i RKI eller andre kreditoplysningsbureauer, som værende dårlig betaler ved aftalens indgåelse, kan der ikke ydes kredit, og al samhandel skal foregå med kontant betaling førend levering. Cocamat ApS er berettiget til at ophæve aftalen, såfremt kunden misligholder denne. Dette er også gældende i tilfælde, hvor kunden registreres i RKI eller andre kreditoplysningsbureauer i aftalens løbetid.

Kunden må ikke sælge, pantsætte eller på anden måde foretage retslige dispositioner over leverancen, ligesom kunden er forpligtet til at holde denne forsikret mod tab ved skader, som kunden kan få dækket ved tegning af skadeforsikring i et forsikrings selskab. Forsikringen skal dække skader opstået ved hændelige begivenheder eller udefra kommende hændelser, f.eks. brand, indbrud, hærværk, vandskade, overlast, elektromagnetiske forstyrrelser, transienter, lynskader, fejl fra teleselskab, strømafbrydelse, afvigelse i netspændingen eller lignende. Cocamat ApS hæfter ikke for fejl, i det hele taget ikke for ydelser, som ikke er udført eller leveret af Cocamat ApS, idet kunden alene bærer ansvaret for oplysninger om eller forandringer af installationer.

Prisen for service- og lejeaftaler fastsættes af Cocamat ApS for et kalenderår ad gangen. Eventuelle prisændringer vil blive adviseret og får først effekt for kunden fra perioden for næste fakturering. Eventuelt for meget indbetalt til dækning af service-/lejeaftale refunderes kun ved opsigelse fra Cocamat ApS side. I tilfælde af ejerskifte for service- og lejeaftaler uden forudgående skriftlig aftale med Cocamat ApS udløber aftalen pr. ejerskiftedato, og der ydes ikke refusion af indbetalte beløb.

Kunden er ikke berettiget til at foretage modregning i sine betalingsforpligtigelser, med mindre Cocamat ApS på forhånd har godkendt dette.

I. Leje af maskine(r)

Produkter og maskiner tilhører Cocamat ApS og må ikke flyttes til anden lokalitet uden Cocamat ApS godkendelse.

II. Køb af maskine(r)

Ejendomsretten overføres først, når leverancen er fuldt betalt.

2.1 Garantibestemmelser

Ved overdragelse af det leverede overtager kunden alle forpligtelser, som er forbundet med driften og eventuelle forstyrrelser forårsaget heraf.

I en periode på 12 måneder fra varens leveringsdato, påtager Cocamat ApS sig udbedring af fejl i det leverede, når fejlen har karakter af materiale- og fremstillingsfejl. Fejl, der skyldes overlast, slitage og/eller fejlbetjening, er ikke omfattet af Cocamat ApS garanti. Cocamat ApS omskifter eventuelt defekte dele ved levering af nye eller reparerede dele for egen regning og afholder den ved fejls udbedring medgåede arbejdstid og kørsel. Udbedringerne skal kunne udføres fortløbende indenfor Cocamat ApS normale arbejdstid. Cocamat ApS påtager sig intet ansvar for leverancer, som ikke er foretaget af Cocamat ApS eller dennes underleverandør, som en del af den indgåede kontrakt. Levering og udskiftning af forbrugsmateriel, som f.eks. kalkfilter, omfattes ikke af garantien.

2.2 Produktansvar

Cocamat ApS dækker udelukkende skader, der direkte kan henføres til Cocamat ApS produkter. Cocamat ApS hæfter ikke for skader, som kunden selv kan forvare sig imod, samt driftstab, tidstab, avancetab eller lignende indirekte tab.

Cocamat ApS ansvar er begrænset således, at erstatning i intet tilfælde kan overstige 1 million kroner. Enhver skade skal omgående meldes til Cocamat ApS. Udbedring heraf kan ske efter Cocamat ApS forudgående skriftlige accept.

2.2 Reklamation

Reklamation over manko eller anden synlig fejl ved leverede varer skal ske skriftligt, uden unødvendigt ophold, efter varens modtagelse. I modsat fald regnes leverancen som accepteret.

2.3 Prisindeks

Priserne reguleres hvert år den 01.01 på grundlag af bevægelser i nettoprisindekset, med samme procent som det nettoprisindeks, der offentliggøres i oktober, umiddelbart forud for reguleringen, er steget i forhold til det hertil svarende nettoprisindeks offentliggjort oktober året forud. Dog minimum 2 %.

3. Betingelser for serviceaftale:

3.1 Hvad dækker serviceaftalen

Serviceaftale A:

- 2 årlige kalkskift
- Fri tilkald af servicetekniker ved driftsstop dækkende arbejdsløn og kørsel indenfor normal arbejdstid (p.t. hverdag kl. 8:00-16:00)
- Nødvendige reservedele i forbindelse med udførsel af servicearbejde i garantiperioden. Herefter dækkes disse af kunden.

Serviceaftale B:

- 2 årlige kalkskift
- Eftersyn af maskinen

3.2 Hvad dækker serviceaftalen ikke:

Fejl som er forårsaget af uautoriseret indgreb eller reparation, uautoriseret demontering og/eller flytning, brand, kortslutning eller afbrydelse af elinstallation, lynnedslag, spændingsvariationer, manglende vandtryk, vandskade, eller andre udefrakommende påvirkninger.

Fejl som er forårsaget af fejlbetjening, manglende rengøring fra kunden, dennes medarbejder eller tredjepart.

Montering, demontering eller flytning af udstyret.

Ændringer og justeringer som følge af ændrede driftsbetingelser såsom ændring af kop- og kandestørrelse, møntændringer (priser) eller produktskift.

3.3 Betingelser for serviceaftale

Cocamat ApS er kun bundet af servicebestemmelsesforpligtelser, såfremt service udføres af Cocamat ApS servicetekniker eller autoriseret repræsentant for Cocamat ApS.

Kunden er selv ansvarlig for rigtig brug og vedligeholdelse af udstyret efter anvisning fra Cocamat ApS og for opfyldelse af eventuelle myndighedskrav med hensyn til brugen af udstyret i kundens lokaler.

Anmeldelser af fejl skal foretages straks efter konstatering, men berettiger ikke kunden til at tilbageholde betalingen eller dele heraf.

3.4 Betalingsbetingelser

Serviceaftaler faktureres for 3 måneder ad gangen, og der betales forud. Serviceaftaler faktureres fra den dag, hvor automater er tilsluttet og findes i driftsklar stand.

3.5 Løbetid/Opsigelse

Aftalen er bindende 3 år fra aftalens ikrafttrædelse, medmindre andet er aftalt i kontrakten. Hvis der ikke foreligger en skriftlig opsigelse fra én af parterne, senest 1 måned før aftalens udløb, forlænges aftalen automatisk for 1 år ad gangen.

4. Betingelser for leasing:

4.1 Transport

Cocamat ApS er berettiget til at overdrage ejendomsretten til udstyret og sine rettigheder ifølge denne leasing-/lejeaftale til tredjepart. Cocamat ApS forpligtelser som leverandør og med hensyn til service og teknisk vedligeholdelse forbliver dog uændret over for kunden også efter sådan overdragelse.

5.1 Forsikring

Kunden er forpligtet til ved aftalens indgåelse at fremlægge dokumentation for, at udstyret er omfattet af eksisterende forsikring eller er dækket gennem nytegnet forsikring. Forsikring skal dække mod tyveri, brand, hærværk og vandskade. Kan kunden ikke fremlægge dokumentation, vil der blive tegnet en forsikring og opkrævet et forsikringsbeløb svarende til maskinens pris. Det påhviler altid kunden at betale forsikringens selvrisiko i tilfælde af skade, ligesom det uanset skyld altid påhviler kunden at erstatte tab eller skade på udstyret, som ikke dækkes af en forsikring.

6.1 Tilføjelser og ændringer

Alle tilføjelser og ændringer til eksisterende aftaler er kun gyldige og bindende for Cocamat ApS såfremt disse er truffet skriftligt med bindende underskrift for Cocamat ApS.

6.2 Værneting

Tvistigheder i anledning af aftalen og de til denne knyttede bestemmelser samt tvistigheder vedrørende deri omtalte og deraf flydende retsforhold, med deraf følger, skal afgøres af Retten i Esbjerg.